

NEC 働き方見える化サービス Plus サービス仕様書

2025 年 10 月 31 日

NEC ソリューションイノベータ株式会社

改版履歴表

No	版数	作成日	改版箇所	改版理由
1	1.0	2019/9/3		新規作成
2	1.1	2020/1/15	1.1.3. 本サービスの内容 1.1.6. 本サービスの利用環境	・ エージェント取得情報の追加 ・ エージェント通信帯域の追加
3	1.2	2020/2/7	全体	製品名の変更
4	1.3	2020/2/25	1.1.3.本サービスの内容	エージェントによる取得情報へ取得間隔について記載
5	1.4	2020/11/12	1.1.3. 本サービスの内容 1.1.5. 各契約プランの提供機能 別紙	・ 勤務地の出社率表示の追加 ・ サービス仕様書 SLO との統合
6	1.5	2020/12/1	1.1.8. データ活用オプション（PC 操作ログレポート）	データ活用オプション（PC 操作ログ レポート）の追加
7	1.6	2021/4/1	1.1.9. 勤怠システム連携オプション （勤革時）	勤怠システム連携オプション（勤革 時）の追加
8	1.7	2022/1/21	1.1.3. 本サービスの内容	アプリ利用状況の保持期間の追加
9	1.8	2022/5/17	1.1.10 スマートデバイスオプション	スマートデバイスオプションの追加
10	1.9	2022/7/26	1.1.10 スマートデバイスオプション 別紙	一部文言の調整 同時接続ユーザ数の更新
11	2.0	2023/1/6	1.1.3. 本サービスの内容 別紙（SLO）	エージェントによる取得仕様の更新 プライバシーマーク登録番号の更新
12	2.1	2023/4/10	全体 1.1.3. 本サービスの内容 1.1.5. 各契約プランの提供機能 1.1.10. スマートデバイスオプシ ョン 別紙（SLO）	・ 「PC 操作」「PC 利用」を「デバイ ス操作」に文言変更 ・ Microsoft 365 の予定表情報の表 示の追加 ・ お知らせプッシュ通知/分析の追加 ・ 労働状況記録プランの追加 ・ OS バージョンの変更 ・ No.24 通信の暗号化レベルの更新
13	2.2	2023/11/20	1.1.3. 本サービスの内容 1.1.5. 各契約プランの提供機能 1.1.10. スマートデバイスオプシ ョン 別紙（SLO）	・ サーバでのデータ保持期間の変更 ・ 労働状況記録プランのプラン内容 強化 ・ 動作環境の更新 ・ データの保持期間の更新 ・ プライバシーマーク登録番号・有効 期限の更新

14	2.3	2024/3/27	別紙（SLO）	・ ISMS 認証の認証登録番号・有効期限の更新
15	2.4	2025/7/17	1.3.1.セキュリティ維持管理の仕組みについて	・ 取り扱い責任者の変更
16	2.5	2025/10/31	1.1.3 本サービスの内容	・ デバイス操作開始/終了時間の取得・ダウンロードの更新 ・ PC ロックの更新 ・ 勤怠データ乖離チェックの追加
			1.1.5. 各契約プランの提供機能	・ 勤怠データ乖離チェックの追加
			1.1.10. スマートデバイスオプション	・ 動作環境について追記
			別紙（SLO）	・ プライバシーマーク登録番号・有効期限の更新

はじめに

本「NEC 働き方見える化サービス Plus サービス仕様書」は、契約者様にご提供する NEC 働き方見える化サービス Plus のサービス仕様を明示した資料です。

本サービス仕様書の改訂は、サービス約款に従います。

本書での用語の定義は、以下のとおりです。

名称	定義
本サービス	「NEC 働き方見える化サービス Plus」として事業者が提供するサービス
利用規約	契約者が本サービスを利用するにあたり、遵守する規約
利用契約	利用規約に基づき、契約者が事業者に提出したサービス利用申込書を事業者が承諾することにより成立する、事業者と契約者の間の契約
事業者	NEC ソリューションイノベータ株式会社
本サービス仕様書	本「NEC 働き方見える化サービス Plus サービス仕様書」
契約者	事業者と利用契約を締結している団体、法人
管理者	契約者の役員および従業員の中から、本サービスの利用に関する管理者として定める者
利用者	本サービスを利用する契約者の役員および従業員
管理者用 ID	本サービスの利用に係る管理を行うにあたり、管理者を他の者と識別するために事業者から管理者に対し付与される識別符号
管理者パスワード	管理者用 ID と組み合わせて管理者を識別するために用いられる符号

時刻表記は、24 時間表記とします。

目次

1. 本サービスの概要.....	5
1.1. 本サービスの内容	5
1.1.1. 本サービスの名称.....	5
1.1.2. 本サービスの基本タイプ	5
1.1.3. 本サービスの内容.....	6
1.1.4. 本サービスの提供範囲	8
1.1.5. 各契約プランの提供機能	9
1.1.6. 本サービスの利用環境.....	9
1.1.7. 本サービスのカスタマイズ範囲.....	10
1.1.8. データ活用オプション（デバイス操作ログレポート）	10
1.1.9. 勤怠システム連携オプション（勤革時）	11
1.1.10. スマートデバイスオプション	12
1.2. 本サービスの変更／終了.....	14
1.2.1. 本サービスの提供内容・提供条件の変更、本サービスの終了時の事前予告.....	14
1.2.2. 本サービスの提供内容・提供条件の変更、本サービスの終了時の対応・代替処置	14
1.2.3. 本サービスの提供内容・提供条件の変更、本サービスの終了に関わる問い合わせ先	14
1.3. 本サービスの品質	15
1.3.1. セキュリティ維持管理の仕組みについて.....	15
1.3.2. SLO の提示について	15
2. サーバ設置場所	16
3. 本サービスのサポート	17
3.1. 本サービスの窓口	17
3.2. 本サービスの通知・報告	18
3.2.1. メンテナンス等の一時的な本サービスの停止の事前告知.....	18
3.2.2. 障害・災害発生時の通知	18
3.2.3. 定期運用報告	18
4. 契約者の責任	19
4.1. 契約者の責任範囲	19
別紙（SLO）	20

1. 本サービスの概要

1.1. 本サービスの内容

1.1.1. 本サービスの名称

NEC 働き方見える化サービス Plus

1.1.2. 本サービスの基本タイプ

■ アプリケーションサービス

□ ASP 基盤サービス

□ ネットワーク基盤サービス

□ その他サービス

1.1.3. 本サービスの内容

勤務状況の可視化による長時間労働の是正と、組織風土改善による生産性の向上を支援する Web サービスとして、以下の機能を提供します。

No	機能名	機能概要
1	デバイス操作開始/終了時間の取得・ダウンロード	デバイス操作の開始、終了時間を取得することができます。 開始/終了/休憩時間をダウンロードすることができます。
2	ダッシュボード	チームメンバの勤務情報等に関する情報を表示することができます。
3	残業申請・承認	残業時間の申請、承認を行うことができます。
4	勤務地の出社率表示	各勤務地の出社率を表示することができます。
5	お知らせプッシュ通知/分析	指定した通知時刻に従業員のデバイスに社内の連絡事項を画像やリンク付きメッセージで表示することができます。
6	勤怠データ乖離チェック	勤怠データをアップロードし、デバイス操作時間と乖離時間を集計することができます。
7	勤怠システムとの連携	勤務実績や予測など勤怠に関するデータを勤怠システムから取得することができます。
8	PC ロック	勤務予定時間外、または総労働時間上限に到達すると PC をロックすることができます。
9	働き方分析（残業時間データの参照）	残業時間データを集計して表示することができます。
10	Microsoft 365 の予定表情報の表示	デバイス操作実績と Microsoft365 の予定表情報を並べて表示することができます。
11	自己分析（利用アプリケーションの分析）	利用者自身がデバイスで操作したアプリケーションの利用時間の集計情報を確認することができます。
12	今日メール	一日の仕事の計画をチーム内に共有することができます。
13	タスク共有	個人のタスクと、メンバの共有タスクを登録、共有することができます。
14	休暇計画	休暇の予定と実績を登録し、取得予定日数、取得数を表示することができます。
15	デバイス操作アプリケーションの取得・ダウンロード	デバイスで操作したアプリケーションの詳細な情報を取得し、ダウンロードすることができます。
16	データ活用オプション（デバイス操作ログレポート）	アドバンスプランのオプション機能です。 サービスに保持されているデータより、組織や個人の働き方をグラフで可視化します。
17	勤怠システム連携オプション（勤革時）	スタンダード、及び、アドバンスプランのオプション機能です。 勤革時の API を利用し、勤務データ等の自動連係ができます。
18	スマートデバイスオプション	業務時間中の iPhone や iPad の利用状況を「働き方データ通信ログ」として自動収集することができます。

- エージェントによる取得情報

利用者のデバイスにエージェントをインストールすることで、下記のデータ取得し、サーバへ送信します。

項目	取得データ		取得のタイミング
PC 操作情報	キーボード	最後に打鍵したキーコード	1 分間の中での最後の打鍵した情報
	マウス	マウス X 座標 マウス Y 座標	1 分間隔で取得した情報
		マウス左クリック有無 マウス右クリック有無 マウスホイール操作有無 マウスその他クリック有無	1 分間の中で操作があったのかの情報
アプリケーション 操作情報	• プロセス名 • ウィンドウタイトル • URL		1 分間隔で取得した情報
PC の情報	• ホスト名 • Windows ロック状態 • スクリーンセーバー状態		1 分間隔で取得した情報

- エージェントによる取得仕様

アプリケーションの操作情報は 1 分間隔の取得時にアクティブであったプロセスのウィンドウタイトルを取得します。Google Chrome と Microsoft Edge ブラウザで表示していた URL の取得も可能です。設定時間間隔で取得した情報をサーバへ送信します。

- サーバでのデータ保持期間

上記で取得したデータはサーバ上で、3 ヶ月分を保持します。

※提供機能 1 と提供機能 15 にて取得したデータは、契約が継続する限り Amazon Web Service にて 5 年間分を保持します。

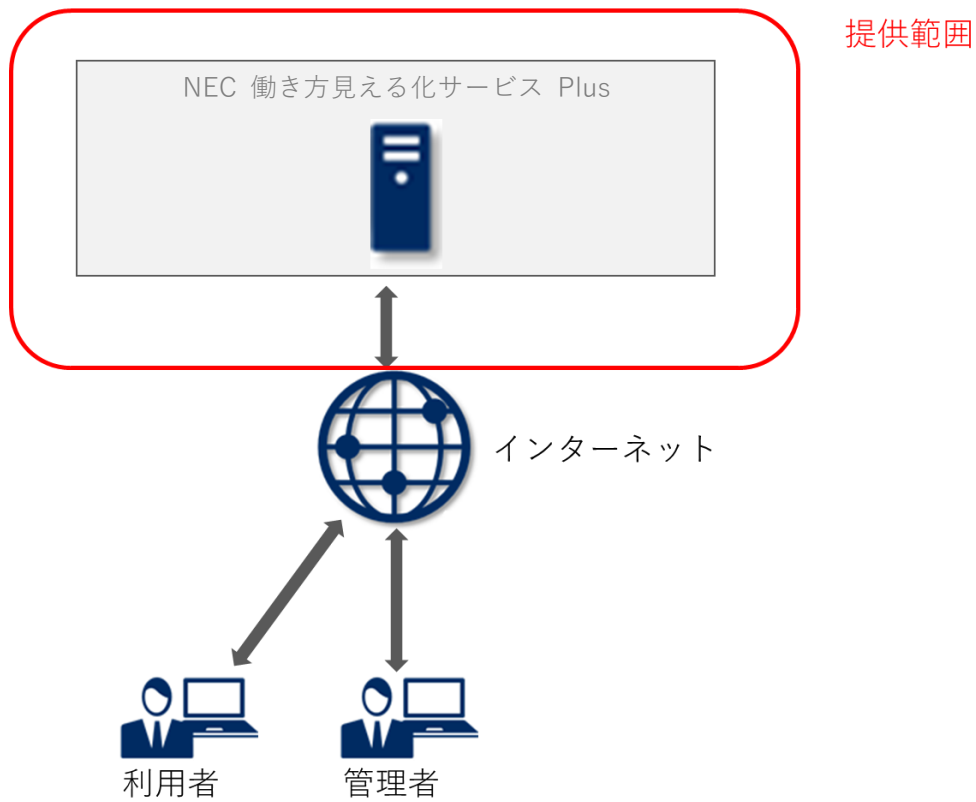
ただし本サービス契約が理由の如何を問わず終了した場合、終了後 1 ヶ月をもってデータを削除します。

- アプリ利用状況のデータ保持期間

勤務詳細画面に表示されているアプリ利用状況はサーバ上で、3 年間分を保持します。

1.1.4. 本サービスの提供範囲

本サービスの提供範囲は、下記となります。



1.1.5. 各契約プランの提供機能

		ライト	スタンダード	アドバンス	労働状況記録 ※1
1	デバイス操作開始/終了時間の取得・ダウンロード	○	○	○	○
2	ダッシュボード	○	○	○	△※1
3	残業申請・承認	○	○	○	
4	勤務地の出勤率表示	○	○	○	
5	お知らせプッシュ通知／分析	○	○	○	○
6	勤怠データ乖離チェック	○	○	○	○
7	勤怠システムとの連携		○	○	○
8	PC ロック		○	○	△※2
9	働き方分析（残業時間データの参照）		○	○	
10	Microsoft 365 の予定表情報の表示		○	○	
11	自己分析（利用アプリケーションの分析）			○	
12	今日メール			○	
13	タスク共有			○	
14	休暇計画			○	
15	デバイス操作アプリケーションの取得・ダウンロード			○	○
16	データ活用オプション（デバイス操作ログレポート）			オプション	オプション
17	勤怠システム連携オプション（勤革時）		オプション	オプション	オプション
18	スマートデバイスオプション	オプション	オプション	オプション	

※1 「労働状況閲覧権限」が付与されたユーザのみ、「ダッシュボード」「勤務時間」「働き方分析」画面が利用可能です。

※2 設定された勤務終了時間、または総労働時間に合わせ簡易 PC ロックを注意喚起表示として利用可能です。

1.1.6. 本サービスの利用環境

- インターネットに接続できる環境およびパソコンがあれば、利用可能です。
以下のページに、動作環境について記載しております。
<https://www.nec-solutioninnovators.co.jp/ss/wlb/sl/requirements/>
- 本サービスは日本国内からのみ利用可能です。
- 本サービスではエージェントが次の通信帯域を利用します。本サービスの利用を考慮したネットワーク通信帯域を確保できるように設定が必要です。
 - 通信帯域（100ID 利用時の目安）

120KB × 100 人 = 12MB (1 日)

※一人 1 日当たり 9 時間程度の業務で想定

※上記は目安であり、保証するものではありません。

1.1.7. 本サービスのカスタマイズ範囲

本サービスは、SaaS 型で提供するものであり、カスタマイズは行いません。

1.1.8. データ活用オプション（デバイス操作ログレポート）

- 本オプションサービス内容

「データ活用オプション（デバイス操作ログレポート）」は NEC 働き方見える化サービス Plus のオプションサービスとなっており、アドバンスプランをご利用の契約者が、別途申込にて利用可能となる WEB サービスです。

NEC 働き方見える化サービス Plus にて収集された全てのデータを基に、Amazon QuickSight にて自動集計を行い、時間ごとや組織ごとの業務内容分析結果を提供します。

- データの取得頻度

本サービス利用開始時点で、NEC 働き方見える化サービス Plus に保持されているお客様のデータを全件取得し、以降は日次（AM8:00 前後）でデータを取得し分析結果を提供します。

- データの保持期間

上記で取得したデータは、契約が継続する限り Amazon S3 にて 3 年間分を保持します。ただし本サービス契約が理由の如何を問わず終了した場合、終了後 1 ヶ月をもってデータを削除します。

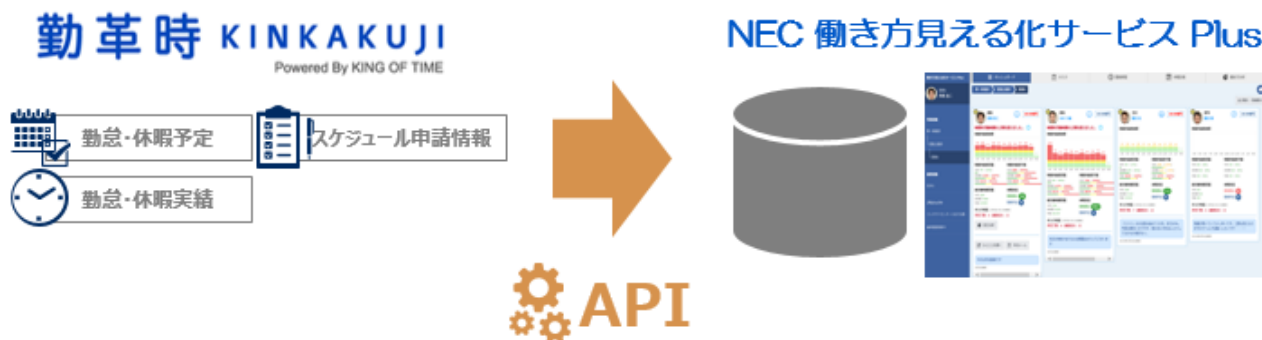


- サービス申込方法
利用には別途サービス申込が必要です。申し込みには本オプションサービスを利用する利用者様のメールアドレスが必要となります。
- サポート
本オプションサービスの内容について、NEC 働き方見える化サービス Plus サポート窓口にお問い合わせすることが可能です。対象は本オプションサービス申込時に申請できる管理者のみとします。
その他は 3. 1 に準じます。

1.1.9. 勤怠システム連携オプション（勤革時）

- 本オプションサービス内容
「勤怠連携オプション（勤革時）」は NEC 働き方見える化サービス Plus のオプションサービスとなっており、スタンダード、及び、アドバンスプランをご利用の契約者が、別途申込にて利用可能となる勤怠システム連携オプションとなります。

NEC 働き方見える化サービス Plus は勤怠システム「勤革時」に用意されている連携 API（WebAPI）を使用して、勤怠・休暇の予定と実績、スケジュール申請情報の自動取得が可能となります。



- データの取得頻度と範囲
連携の頻度は下記となります。

No	データ	データ範囲	取得頻度	補足
1	勤怠予定	過去 1 か月分データ全件 未来 2 か月分データ全件	日次(夜間)	予め設定されている勤務スケジュール、及び承認済みのスケジュール申請のデータについて、最大 2 ヶ月先までのデータを勤革時と連携します。
2	休暇予定	過去 1 か月分データ全件 未来 2 か月分データ全件	日次(夜間)	予め設定されている、休暇予定、及び承認済みの休暇のスケジュール申請のデータについて、最大 2 ヶ月先までのデータを勤革時と連携します。
3	勤怠実績	最大過去 2 か月分データ全件	日次(夜間)	最大 2 ヶ月前までの勤怠実績を勤革時とデータ連携します。
4	休暇実績	最大過去 2 か月分データ全件	日次(夜間)	最大 2 ヶ月前までの休暇実績を勤革時とデータ連携します。
5	スケジュール申請情報	1 日前 ~ 7 日後	15 分ごと	当月、及び来月の申請中(未承認)のスケジュール申請情報を勤革時とデータ連携します。

- サービス申込方法
利用には別途サービス申込が必要です。
※連携 API を使用するためには、別途勤革時でも連携申込をする必要があります。

- サポート

本オプションサービス内容について、NEC 働き方見える化サービス Plus サポート窓口にお問い合わせすることが可能です。問い合わせ者は NEC 働き方見える化サービス Plus の監理者のみとします。
その他は 3.1 に準じます。

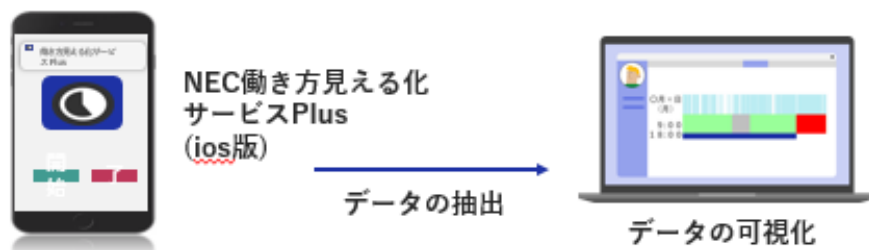
1.1.10. スマートデバイスオプション

- 本オプションサービス内容

「スマートデバイスオプション」は全てのプランのトライアル及びご利用の契約者が、別途申込にて利用可能となる NEC 働き方見える化サービス Plus のオプションサービスとなります。

本オプションでは、業務時間中の iPhone や iPad の利用によるネットワーク通信を「働き方データ通信ログ」として収集することが可能となります。

ご利用いただく際には App Store に公開されているアプリケーションを端末に別途インストールしていただく必要がございます。



- 動作環境

動作保証対象は iOS 版のみとなります。

また、本サービスのサーバと通信を行うために、ご利用端末の「VPN 接続」及び「位置情報」を許可していただく必要がございます。「位置情報」については、通信のために許可いただくもので、サービス側で利用ユーザ様の位置情報を保持するものではありません。

No	カテゴリ	OS
1	OS	iOS 17.0.3 以降、iPad OS 17.0.3 以降 ※すべての環境でエージェントソフトの動作を保証するものではありません。
2	ブラウザ	Safari

- 提供機能

No	機能名	機能概要
1	スマートデバイス操作開始/終了時間の取得	スマートデバイス操作の開始、終了時間を取得することができます。
2	残業申請・承認	残業時間の申請、承認を行うことができます。
3	通知機能	業務時間に関するお知らせや、残業申請を促すメッセージを表示することができます。
4	利用アプリケーションの通信ログ取得	指定したアプリケーションのネットワーク通信情報を取得することができます。

- データの保持期間

提供機能 1 および提供機能 4 にて取得したデータは、契約が継続する限り Amazon Web Service にて 5 年間分を保持します。

ただし本サービス契約が理由の如何を問わず終了した場合、終了後 1 ヶ月をもってデータを削除します。

- サービス申込方法

利用には別途利用申込が必要です。

なお、トライアル期間中はスマートデバイスオプションのサービス申込は不要です。

- サポート

本オプションサービス内容について、NEC 働き方見える化サービス Plus サポート窓口にお問い合わせることが可能です。問い合わせ者は NEC 働き方見える化サービス Plus の管理者のみとします。

その他は 3.1 に準じます。

1.2. 本サービスの変更／終了

1.2.1. 本サービスの提供内容・提供条件の変更、本サービスの終了時の事前予告

契約者、管理者への通知	30 日前
通知方法	契約者に対し、別途定める方法により通知します。

1.2.2. 本サービスの提供内容・提供条件の変更、本サービスの終了時の対応・代替処置

No	項目	有無	内容
1	代替処置の基本方針	無	本サービスの変更、終了時の代替処置はございません。
2	利用者データの返却責任	無	利用終了後、利用者データは当社で消去できます。

1.2.3. 本サービスの提供内容・提供条件の変更、本サービスの終了に関わる問い合わせ先

3.1 に記載のサービス窓口にお問合せください。

1.3. 本サービスの品質

1.3.1. セキュリティ維持管理の仕組みについて

- 個人情報の取り扱いについて

個人情報保護方針	サービス約款に定めるほか、当社の「個人情報保護方針」に従います。 ・個人情報保護方針： https://www.nec-solutioninnovators.co.jp/privacy/index.html
取り扱い責任者	NEC ソリューションイノベータ株式会社 BluStellar 推進統括部長
収集する個人情報	氏名、メールアドレス、パスワード、プロフィール画像、アクセスログ

- 情報取り扱い環境について(データ 取り扱い環境)
Amazon Web Service を利用しています。
- 情報取り扱い者の制限 (利用者データ アクセス管理方法)
システムへのアクセスは情報取り扱い者ごとに割り当てられた専用の ID のみに限定され、ID は定期的に棚卸しされます。

1.3.2. SLO の提示について

別紙にて、SLO を提示します。なお、SLO は、本サービスの目標値を定めるものであり、本サービスの品質、正確性、目的適合性を含め、何らの保証を行うものではありません。

2. サーバ設置場所

本章の内容は、すべて Amazon Web Service に従った内容となるため、個別に記載いたしません。

詳細は、URL 先を参照 <https://aws.amazon.com/jp/compliance/data-center/data-centers/>

3. 本サービスのサポート

3.1. 本サービスの窓口

No	項目	内容	備考
1	問い合わせ窓口	別途サービス開始通知にて提示	-
2	対象	管理者を対象とします。	利用者への対応は、管理者を通じてお願いいたします。
3	営業日	土曜、日曜、祝祭日を除く、NEC ソリューションイノベータ株式会社 営業日	
4	営業時間	9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00	契約時ご連絡いただいた管理者からの問い合わせのみ対応させていただきます。
5	問い合わせ方法	メール問い合わせ（3 営業日以内に一次回答を行います）	
6	メンテナンス時間	設備等の保守のため、運用時間内でも本システムを稼働停止することがあります。その場合、あらかじめ稼働停止時間帯をお知らせします。ただし、緊急保守が必要な場合は事後連絡となる場合があります。なお、保守時間は運用時間から除外します。	

● ご案内及び、ご対応ができないお問合せ

- 登録や設定などの代行作業に関すること
- パソコン、スマートデバイス等のハードウェアに起因するエラー及び、ブラウザ、Excel 等の本サービス以外のソフト、ツールの使い方に関すること
- ネットワーク環境や、ブラウザのプラグインに関すること
- パソコン、スマートデバイス等の端末のセキュリティ設定に関すること
- お客様の操作によって削除や更新されたデータの復旧に関すること
- 他社システムに関すること

3.2. 本サービスの通知・報告

3.2.1. メンテナンス等の一時的な本サービスの停止の事前告知

No	項目	有無	内容
1	計画停止予定通知	有	5 営業日前までに電子メールで管理者に通知 但し、AWS のメンテナンス内容に依存します。

3.2.2. 障害・災害発生時の通知

No	項目	有無	内容
1	障害通知プロセス	有	電子メールで管理者に通知

3.2.3. 定期運用報告

No	項目	有無	内容
1	定期報告	無	正常稼動に関しては、報告しません。

4. 契約者の責任

4.1. 契約者の責任範囲

本サービスの品質を保証するために、契約者には下記項目を実施していただきます。

- 管理者（対応窓口）の設定
- 管理者おける下記内容の指示
 - 本サービスを利用できる環境（利用端末・WWWへの接続・電子メールの準備・ブラウザの準備）の整備および正常に稼働する維持管理の実施
 - 本サービスの利用に関係する利用者所有の情報機器設備・環境に関する情報提供
 - 管理者用 ID、管理者パスワードのセキュリティ情報の管理

別紙（SLO）

No	分類	サービスレベル	説明	内容
1	サービス時間	サービス時間	本サービスを提供する時間帯	16 時間 365 日（月 1 回の計画停止/バージョンアップ 作業時/インフラメンテナンス作業時は除く） ※ 8:00 ～ 24:00 までの 16 時間
2		計画停止予定通知	定期的な保守停止に関する事前連絡確認	5 営業日前までに、管理者へメールにて通知します。
3		サービス稼働率	本サービスを利用できる確率（（計画 サービス時間－停止時間）÷計画サービス 時間）	稼働率 年間 99.0%以上
4		ディザスタリカバリ	災害発生時のシステム復旧/サポート体制	保証なし。災害時の業務復旧に関しては可能な限り早期復旧に努める。
5		重大障害時の代替手段	早期復旧が不可能な場合の代替措置	代替措置は行わず、障害復旧を行う。
6		アップグレード方針	サービスバージョンアップ/OS,ミドルウ ェアパッチ適用	■サービスバージョンアップ 不定期 ■OS,ミドルウェアパッチ適用 月 1 回の計画停止時に実施（緊急性のあるパッチは、 個別に計画し別途実施）
7	信頼性	平均復旧時間	障害発生から修理完了までの平均時間	優先度により以下を解決目標時間とする。 ■緊急(サービスの機能全体に支障をきたす問題) 1 営業日以内 ■重要(サービスの一部機能に支障をきたす問題) 3 営業日以内 ■軽微(直ちに対応が必要ではない問題) 定期リリースのタイミングで解決
8		システム監視基準	システム監視基準（監視内容/監視・通 知基準）の設定に基づく監視	死活監視、障害監視を定期的を実施。
9		障害通知プロセス	障害発生時の連絡プロセス（通知先/方 法/経路）	サービス停止を伴う障害発生時にサービス利用申込書 に記載された管理者宛にメールにて通知する。早期復 旧が望めない場合は、中間報告をメールにて通知す る。復旧完了したら完了連絡をメールにて通知する。 メールの送信は弊社営業日時に実施。
10		障害通知時間	異常検出後に指定された連絡先に通知す るまでの時間	■サービス停止を伴う障害 1 営業日以内 ■サービス停止を伴わない軽微な障害 通知なし
11		サービス提供状況の報告 方法/間隔	サービスの正常稼働に関する定期報告	本サービスの正常稼働に関する定期報告は、行いま せん。
12		ログの取得	利用者に提供可能なログの種類（アクセ スログ、操作ログ、エラーログ等）	無

13		データ保証の要件	バックアップ内容（回数、復旧方法など）、データ保管場所／形式	有 日次でデータフルバックアップを行う。筐体外に直近2世代分を保存する。
14		バックアップデータの保存期間	データをバックアップした媒体を保管する期限	日次で直近2世代分を保存する。
15	サポート	サポートの提供時間帯（障害対応）	障害対応時の問合せ受付業務を実施する時間帯	■受付時間 24時間 365日（メール） ※回答に関しては、弊社営業日（原則として土日祝日・弊社指定の休業日を除く平日）の9:00～12:00、13:00～17:00に順次回答する。 ■応答性能 1次回答送付 3営業日以内
16		サポートの提供時間帯（一般問合せ）	一般問合せ時の問合せ受付業務を実施する時間帯	■受付時間 24時間 365日（メール） ※回答に関しては、弊社営業日（原則として土日祝日・弊社指定の休業日を除く平日）の9:00～12:00、13:00～17:00に順次回答する。 ■応答性能 1次回答送付 3営業日以内
17	性能基準	オンライン応答時間	オンライン処理の応答時間（リクエストの応答速度）	AWSデータセンター内での応答時間 ■1リクエスト 平均応答時間 2秒以内
18		バッチ処理時間	バッチ処理（一括処理）の応答時間 ○バッチ処理の種類 ・日次で集計を行うバッチ ・外部システムとデータ連携を行うバッチ	■1回あたりの最大処理件数 10,000件以内 ■1回あたりの処理時間 120分以内
19		同時接続ユーザ数	オンラインユーザが同時に接続してサービスを利用することができるユーザ数	■PC接続のみ 2時間あたり 20,000ユーザの接続 ■スマートデバイスオブション利用時 2時間あたり 20,000ユーザの接続 ※PC1台、スマート端末1台の場合 (ただし、複数テナントでの接続数になるため、接続数は別テナントの利用状況によりベストエフォートとなる。)
20	セキュリティ	公的認証取得の要件	JIPDECやJQA等で認定している情報処理管理に関する公的認証（ISMS、プライバシーマーク等）が取得されていること	<ISMS認証取得> 認証登録番号 JQA-IM0075 有効期限 2027.03.29 認証登録範囲 NECソリューションイノベータ株式会社 全部門、全事業場、従業員、構内作業（派遣・請負・その他）

			<プライバシーマーク取得> 登録番号 11820060(14) 有効期限 2027.12.02
21	アプリケーションに関する評価	不正な侵入、操作、データ取得等への対策について、客観的な評価を得ていること	有 （年 1 回、サービスの脆弱性に関する評価を受け、速やかに指摘事項に対して対策を講じる。）
22	情報取り扱い者の制限	利用者のデータへのアクセス権など、利用者に所有権のあるデータの取扱方法	有 （ユーザのデータにアクセスできる運用保守は情報取り扱い責任者の許可を得た者であり、情報セキュリティ教育を施し、適切に情報の取り扱いができる者にかぎる。）
23	情報取り扱い環境	ベンダ側での情報取り扱い環境が適切に確保されていること	有 （データセンター：AWS データセンター セキュリティに則る。）
24	通信の暗号化レベル	システムとやりとりされる通信の暗号化強度	通信の暗号化は HTTPS を用いる ※データについてはすべて暗号化された状態でデータベースに保持する